

التسوق على موقع bershka.com سهل وممتع للغاية

1. اختر قسم Bershka، قسم الرجال أو BSK ونوع المنتج الذي تريد شراءه (المعاطف، الفساتين، القمصان، إلخ).
2. يمكنك عرض جميع المنتجات التي تهتمك. أما إذا كنت تبحث عن شيء معين، فيمكنك استخدام عوامل التصنيفية لتحديد بحثك:
  - اللون
  - القياس
  - السعر
  - المنتجات المميزة

أو إذا تريد، يمكنك استخدام ميزة البحث في الجزء العلوي الأيسر من الشاشة.

### 3. هل وجدت ما تريد؟

أنقر على صورة المنتج لمعرفة جميع خصائصه، بما في ذلك تفاصيل عن القماش وتعليمات العناية والرقم المرجعي والسعر والألوان والأحجام المتوفرة. اختر المنتج الذي تريده وأضفه إلى سلتك. يمكنك بعد ذلك اختيار ما إذا كنت تريد العودة إلى المتجر لمواصلة التسوق أو الخروج والدفع.

### 4. هل أنت متأكد أن لديك كل ما تحتاجه في سلة التسوق الخاصة بك؟

أنقر على زر الخروج والتسجيل.

لقد وصلت إلى الصفحة الأخيرة من عملية الدفع فيجب أن تقرر الآن.

يمكنك إرسال طلبك إلى أحد متاجر Bershka الفعلية، إلى عنوان العمل أو المنزل الذي تحدده أو إلى إحدى نقاط التسليم الخاصة بنا.

يمكنك الدفع بواسطة بطاقة: Visa و MasterCard و American Express. كما يمكنك الدفع نقداً عند استلام المشتريات في المنزل أو من نقطة التسليم.

أخيراً، يمكنك استخدام قسيمة Bershka أونلاين لدفع ثمن مشترياتك.

أكد عملية الشراء وستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني.

يمكنك التحقق من حالة طلبك في الوقت الفعلي في قسم "حسابي"، ولكننا سنرسل إليك أيضاً بريداً إلكترونياً في كل مرة تتغير فيها حالة طلبك.

### 5. ماذا يمكنني أن أشتري من BERSHKA.COM؟

كما في متاجرنا، تجد على الموقع الإلكتروني منتجات من أقسامنا الثلاثة: Bershka وقسم الرجال: ستجد هنا أحدث خيارات الموضة وأكثرها جرأة مع مجموعة متنوعة من منتجات الدنيم، ومظهر الحفلات، والمزيد من الأساليب غير الرسمية، تتماشى دائماً مع أحدث الاتجاهات في الموضة الرجالية والنسائية. BSK: أحدث قسم من علامتنا التجارية، مستوحى من المرح، والموسيقى، والمشاهير، وشخصيات الرسوم المتحركة، وغيرها.

وبالإضافة إلى الملابس، ستجد في أقسامنا الأخرى إكسسوارات وأحذية تتناسب تماماً مع كل نمط. وعدا عن التسوق، يمكنك الاستمتاع والمشاركة في مجتمع Bershka من خلال نشاطاتنا وموسيقانا... وعالمنا كله!

### 6. هل يجب عليّ التسجيل لإجراء عملية شراء؟

كلا. يمكنك التسجيل لكي تتمكن من استخدام قسم "حسابي" حيث يمكنك، من بين أشياء أخرى، التحقق من حالة الطلبات والفواتير في الوقت الفعلي (التي لها نفس صلاحية الإيصالات) ولا داعي لملء التفاصيل الخاصة بك لكل عملية شراء. أو يمكنك إجراء عمليات شراء على الموقع باستخدام خيار "التسوق كضيف".

7. إذا نسيت كلمة المرور، كيف أستردها؟

يمكنك استرجاعها في قسم "حسابي" أو "تسجيل"، حيث ستجد خيار طلب رسالة إلكترونية لإعادة تعيين كلمة مرور جديدة.

8. بعد التسجيل، كيف يمكنني تغيير البيانات الخاصة بي؟

يمكنك الدخول الى "البيانات الشخصية" في قسم "حسابي" لتغيير معلوماتك.

9. ما هي المستعرضات التي يمكنني استخدامها لعرض موقع BERSHKA الإلكتروني بشكل صحيح؟

تم تصميم موقع Bershka الإلكتروني ليتماشى مع مستعرضات Microsoft Internet Explorer و Mozilla Firefox 3.5 و Google Chrome و Safari 5 أو أي إصدارات أحدث.

يمكنك تحميل أحدث إصدارات كل مستعرض على الروابط التالية:

- - Microsoft Internet Explorer
- - Mozilla Firefox
- - Google Chrome
- - Safari

10. ما هي درجة وضوح الشاشة التي توصون بها؟

1024 x 768 على الأقل

11. هل عمليات الشراء أونلاين على موقع BERSHKA آمنة؟

نعم. يمكنك التسوق بأمان مع العلم أننا نبذل جهداً كبيراً لتوفير الموارد اللازمة لضمان أمان مشترياتك وبياناتك الخاصة.